



# Privacyverklaring

*E-Milers.com B.V. vindt uw privacy belangrijk. Deze privacyverklaring informeert u over de persoonsgegevens die wij kunnen verzamelen, hoe deze worden gebruikt en hoe u bepaalde informatie die wij mogelijk verzamelen, kan opvragen en verwijderen.*

**Naam en gegevens organisatie:**

E-Milers.com B.V.  
De Bloemendaal 5  
5221 EB 's-Hertogenbosch

KvK: 17183025  
Vestigingsnummer: 000018931901

*Huidige versie: 2.0 februari 2020*

## Algemeen

E-Milers.com B.V. verwerkt zowel offline als online diverse persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Alle persoonlijke informatie die u met ons deelt, wordt door ons vertrouwelijk behandeld. Deze zullen nooit aan derden worden verstrekt voor commerciële doeleinden. Alleen indien het toegelaten is onder privacywet- en regelgeving, bijvoorbeeld in geval van een gerechtelijk bevel, een wettelijke verplichting of om onze diensten te kunnen uitvoeren, kunnen de gegevens ter beschikking worden gesteld aan andere partijen.

E-Milers.com B.V. kan de volgende informatie verzamelen:

- NAW gegevens (voor- en achternaam, adres, woonplaats);
- Financiële gegevens (bankrekeninginformatie, offertes, facturen);
- Contactgegevens (e-mail adres en/of fax- of telefoonnummer);
- Interessegebied (in welke producten of diensten van E-Milers.com u geïnteresseerd bent);
- Gegevens over afgenomen diensten en/of producten;
- Overige gegevens die je aan ons verstrekt.

Daarnaast kan E-Milers.com B.V. de volgende gegevens verzamelen ten behoeve van de registratie van onze elektrische voertuigen, de garantiebepaling en/of de service aan voertuigen:

- Serienummer, VIN code en model van uw voertuig;
- technische gegevens over uw voertuig;
- kenteken van uw voertuig;
- onderhoudshistorie van uw voertuig;
- eigendomshistorie van uw voertuig (tenaamstellingsgegevens);
- in geval van track and trace: locatie van voertuigen
- andere gegevens relevant voor de betreffende overeenkomst.

## Rechten

E-Milers.com B.V. benadrukt dat het te allen tijde aan u is om deze gegevens met ons te delen. Ook kunt u, onder bepaalde omstandigheden op grond van toepasselijke privacywet- en regelgeving, de door ons verzamelde gegevens opvragen, laten wijzigen, laten anonimiseren of waar mogelijk verwijderen. Bent u van mening dat uw informatie onjuist, onvolledig of niet relevant is? Stuur dan een e-mail naar [info@e-milers.com](mailto:info@e-milers.com). Ook maken wij u erop attent dat u het recht heeft een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Doeleinden

De verzamelde gegevens worden door E-Milers.com gebruikt met de volgende doeleinden:

- Het opbouwen en onderhouden van de klantrelatie inclusief het onderhouden van een directe relatie tussen de verantwoordelijke, dealers, servicepartners en aanverwante financiële dienstverleners;
- Het afhandelen van bestellingen (inclusief facturering en verzending), het verwerken in financiële administraties en logistieke afhandeling;
- Het bieden van service inclusief het vervullen van garantieverplichtingen voor onze eigen dienstverlening en die van dealers of servicepartners, het afhandelen van klachten, reparaties en serviceverzoeken;
- Het in bepaalde gevallen onderhouden van communicatie om proactief contact met gebruikers op te nemen in het kader van voertuiggebreken of -storingen of om serviceafspraken te plannen;
- U benaderen met aanbiedingen of andere commerciële informatie. U heeft daarbij te allen tijde de mogelijkheid om u hiervoor af te melden. Dat kan in de nieuwsbrieven via de uitschrijfnop of door een mail te sturen naar [info@e-milers.com](mailto:info@e-milers.com);
- Het uitvoeren van marktonderzoek om onze bedrijfsvoering, merken, diensten en producten te verbeteren;
- Het verbeteren van de inhoud van onze communicatie door deze op uw persoonlijke voorkeur af te stemmen;
- Het ontwikkelen en verbeteren van nieuwe en bestaande producten en diensten;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, beslechting van geschillen en handhaving van onze rechten en overeenkomsten.

## Online & Cookies

U hebt toegang tot grote delen van onze website zonder persoonlijk identificeerbare informatie in te dienen. U kunt vrijwillig kiezen om E-Milers.com B.V. van identificeerbare persoonlijke gegevens te voorzien door het invullen van formulieren, het bestellen van artikelen of diensten, het verzenden van e-mails, het sturen van chatberichten of andere middelen die van tijd tot tijd op de website worden verstrekt. De persoonlijk identificeerbare informatie die wij van u zouden verzamelen als u daarvoor kiest, omvat meestal uw naam, e-mailadres en/of telefoonnummer.

De website van E-Milers.com B.V. verzamelt cookies. Het gebruik van cookies is een industriestandaard en u zult cookies vinden op de meeste belangrijke websites. Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, wordt er een mededeling getoond waarbij u ons toestemming kan geven om deze cookies te gebruiken. Sommige cookies zijn nodig om de website goed te laten functioneren, bijvoorbeeld zodat u ingelogd kan blijven. Daarnaast helpen cookies E-Milers.com B.V. om informatie aan te passen aan uw voorkeuren en om te zien welke gebieden van de website het meest worden bezocht. E-Milers.com B.V. gebruikt nooit cookies om informatie van uw computer op te halen die niet oorspronkelijk in een cookie is verzonden. Graag wijzen wij u erop dat u cookies kan blokkeren en te allen tijde kan wissen binnen uw browser. Houd er wel rekening mee dat het mogelijk is dat onze website dan niet meer optimaal werkt.

Op de website van E-Milers.com B.V. staan links naar andere websites die eigendom zijn van en beheerd worden door derde partijen en niet werken in overeenstemming met deze Privacyverklaring. Graag maken wij u erop attent dat wanneer u klikt op deze links, u onze website verlaat en wij daarmee geen zeggenschap of controle over de betreffende websites hebben. De informatie die u met deze websites deelt en de geheimhouding ervan kunnen wij niet garanderen. Bekijk daarom, alvorens informatie te verstrekken, op die sites goed naar hun privacy beleid.

### **Beveiliging**

De bescherming van privacy vinden wij zeer belangrijk. E-Milers.com B.V. levert aanzienlijke inspanningen om de vertrouwelijkheid van de persoonlijke gegevens die via de website zijn verzameld, te beschermen en zal nooit willens en wetens toegang verlenen tot deze informatie aan iemand buiten E-Milers.com B.V. anders dan zoals hierin beschreven. Onze applicaties en systemen waarin persoonsgegevens worden opgeslagen zijn daarom beveiligd conform de eisen van de huidige wet- en regelgeving. In het bijzonder nemen wij de volgende maatregelen:

- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam, wachtwoord en waar mogelijk een tweestapsverificatie;
- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (SSL) waarmee alle informatie tussen u en onze website wordt afgeschermd wanneer u persoonsgegevens invoert;
- Onze werknemers tekenen voor geheimhoudingsplicht van alle informatie en gegevens die binnen het bedrijf worden gedeeld.

### **Bewaartermijn informatie**

De persoonsgegevens die wij verwerken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze door ons zijn verzameld. E-Milers.com B.V. verwijdert deze gegevens wanneer deze niet langer nodig zijn en in elk geval na afloop van de onder het toepasselijk recht geldende maximale bewaartermijn. De gegevens worden vervolgens gewist of geanonimiseerd, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist (zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor betaalgegevens). Gegevens over voertuigen en de eigendomshistorie worden bewaard gedurende de levensduur van het betreffende voertuig.

### **Geen verwerking van gegevens van personen jonger dan 16 jaar**

E-Milers.com B.V. heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Wij raden ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om zo te voorkomen dat websites hun persoonsgegevens verwerken.

### **Vragen over de privacyverklaring**

Heeft u vragen over deze privacyverklaring? Stuur dan een mail naar [info@e-milers.com](mailto:info@e-milers.com) en wij zullen u zo snel mogelijk informeren.

### **Wijziging van de privacyverklaring**

E-Milers.com B.V. behoudt zich het recht voor om dit beleid te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving aan u te wijzigen. Raadpleeg de privacyverklaring regelmatig voor wijzigingen. Als u de website blijft gebruiken na het plaatsen van wijzigingen in deze voorwaarden, betekent dit dat u die wijzigingen accepteert. E-Milers.com neemt redelijke maatregelen om u op de hoogte te stellen als er sprake is van een wezenlijke wijziging in onze privacyverklaring met betrekking tot het gebruik van de informatie die u aan E-Milers.com B.V. hebt verstrekt. E-Milers.com zal de datum van de huidige versie vermelden in deze Privacyverklaring.